



ZIUA CONSUMATORULUI DE SERVICII FINANCIARE

Ediția a 5-a

15 iunie 2017

Hotel Intercontinental Bucuresti, sala Rapsodia

Moderator: Adriana Ahciarliu – Administrator, Diplomat Consult SRL

09:30 – 10:00 *Înregistrarea participanților si cafea de bun venit*

10:00 – 11:30 **Panel 1: Transparența în comunicare ANPC – Creditori – Consumator; Modalitatea de rezolvare a petițiilor, supravegherea ANPC și echidistanța în abordarea protecției consumatorului.**

- Sesiune deschisă de opinii, întrebări și răspunsuri

Vorbitori:

Marcel Bogdan Pandelică – Președinte, ANPC

Ionuț Stan – Președinte, Patronatul Creditului IFN

Vasile Neagu – Vicepreședinte PCIFN

11:30 – 12:30 **Panel 2: Codul de Buna Practică al PCIFN – instrument de protecție a consumatorului**

- Codul de Buna Practică al PCIFN – asumarea unei creditări responsabile
- Soluții alternative de rezolvare pe cale amiabilă a creditului neperformant prin recunoașterea și definirea cazurilor sociale
- Sesiune deschisă de întrebări și răspunsuri

Vorbitori:

Stefan Dumitru – Vicepreședinte PCIFN

Paul Anghel – Director General ANPC

Ianfred Silberstein – Președinte, Asociația Europeană de Drept Bancar

Alin Iacob – Președinte, Asociația Utilizatorilor de Servicii Financiare

12:30 – 14:00 *Prânz și Networking*

